

Jaaroverzicht 2024



Voorwoord

Met trots presenteren wij de resultaten van 2024 in de acute zorg van Noord-Nederland. Dit overzicht biedt een greep uit de vele successen die we samen hebben behaald. Dankzij de kracht van samenwerking, doorzettingsvermogen en de onvermoeibare inzet van vele professionals in de gehele acute keten. Deze inzet heeft de acute zorgketen in Noord-Nederland sterker gemaakt.

Een essentieel fundament voor deze successen is de ROAZ strategische agenda 2023-2026, die we concreet hebben gemaakt in ons ROAZ-huis. Dit symbool is inmiddels een bekend begrip voor al onze netwerkpartners en vormt de leidraad in ons gezamenlijke werk. Vanuit iedere 'kamer' van het ROAZ-huis zijn waardevolle resultaten te melden.

Wij bedanken iedereen voor zijn of haar bijdrage in 2024 en nodigen je uit om verder te lezen en te ontdekken wat we samen hebben bereikt.

Samen bouwen we verder aan een sterke en toekomstbestendige acute zorgketen!

Wendy Koolhaas - Manager AZNN

Jaaroverzicht 2024

Samenwerking in de regio

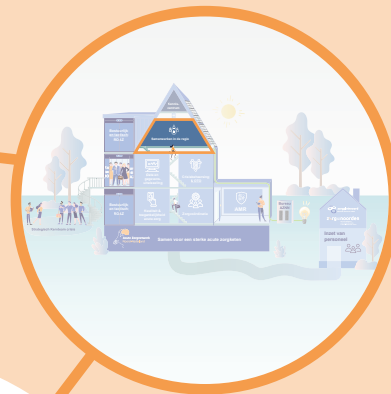


Jaaroverzicht 2024

Samenwerking in de regio

Het verpleegkundig council is gestart. Dit ketenbrede platform laat de stem van deze essentiële beroepsgroep nog beter horen. In een eerste consultering hebben verpleegkundigen meegekeken in het jaarplan voor 2025 en in het advies van medisch specialisten ten aanzien van de toekomst van het acute zorglandschap. De waardevolle aanvullingen van de verpleegkundige beroepsgroep nemen we mee naar werkgroepen en bestuurlijke tafels binnen het ROAZ.

Het project 'Binden en boeien jonge zorgprofessionals' is in samenwerking met ZorgpleinNoord en Zorg van het Noorden gestart. Het is bedoeld om jonge zorgprofessionals aan te trekken en te behouden voor de zorg.



Jaaroverzicht 2024

Samenwerking in de regio

Onze regio heeft een koplopers-traject toegekend gekregen gericht op SEH- terugkoppeling naar de ambulancezorg. Feedbackberichten tussen SEH en ambulancezorg zijn cruciaal voor het evalueren en verbeteren van samenwerking, communicatie en werkprocessen.

In samenwerking met de Zorgbelangen heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met cliëntenraden van acute zorgorganisaties en zijn de eerste bijeenkomsten inwoners-participatie gepland. Het is belangrijk om de ervaringen en feedback van inwoners mee te nemen bij de inrichting van een toekomstbestendig zorgsysteem. Door inwoners goed te informeren over het veranderende zorglandschap

wordt hun betrokkenheid en begrip groter. En worden inwoners gestimuleerd om afgewogen keuzes te maken bij de vraag naar acute zorg.

Jaaroverzicht 2024

Kwaliteit & toegankelijkheid acute zorg



Het doel om de SEH-presentatiestops in Noord-Nederland met een kwart te verminderen is behaald

Er is een regionaal handboek Kwaliteitskader Spoedzorgketen opgeleverd



Er zijn leerinterventies Multitrauma ontwikkeld



De ROAZ acute ketens hebben het rapport 'Toekomstbestendige inrichting acuut zorglandschap vanuit de complexe acute ketens Samen doen!' opgeleverd



De datamanagers van het AZNN hebben 7.617 trauma's geregistreerd voor de Landelijke Trauma Registratie met behulp van het nieuwe landelijke registratiesysteem

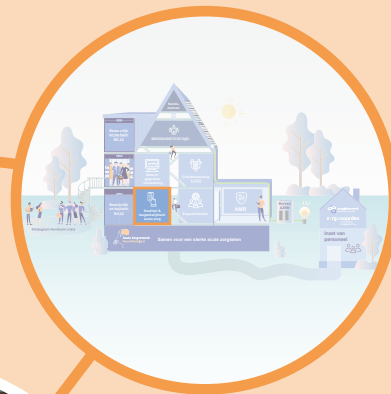
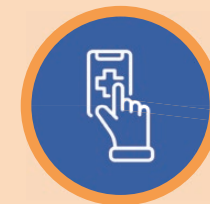
In de derde ronde van de regionale visitaties hebben er in 2024 drie visitaties traumazorg plaatsgevonden

Jaaroverzicht 2024

Kwaliteit & toegankelijkheid acute zorg

In de derde ronde van de regionale visitaties hebben er in 2024 drie visitaties traumazorg plaats-gevonden. Traumavisitaties zijn belangrijk om de kwaliteit van traumazorg te verbeteren door het collegiaal beoordelen van samenwerking, protocollen en zorgresultaten.

Het doel om de SEH-presentatiestops in Noord-Nederland met een kwart te verminderen is behaald. Vanaf september 2024 is het aantal presentatiestops lager ten opzichte van dezelfde maanden in 2023. Dit is het positieve gevolg van onder andere een herijking van de samenwerkingsafspraken over het gebruik van kleurcodes in het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ).



Jaaroverzicht 2024

Kwaliteit & toegankelijkheid acute zorg

Er is een regionaal handboek Kwaliteitskader Spoedzorgketen opgeleverd en concrete vervolgacties zijn vastgelegd. Dankzij de regionale samenwerking is er een 'Regionaal handboek Kwaliteitskader Spoedzorgketen' tot stand gekomen. Daaropvolgend heeft een nulmeting plaatsgevonden met 100% respons. Een van de vervolgacties is een vervolg-meting te doen en de resultaten hieruit met elkaar te bespreken. Zo blijven we de kwaliteit verbeteren.

De ROAZ acute ketens hebben het rapport 'Toekomstbestendige inrichting acuut zorglandschap vanuit de complexe acute ketens Samen doen!' opgeleverd. Hoe borgen we de acute zorg voor inwoners in Noord-Nederland. Medisch specialisten van de acute ketens neurologie, cardiologie, traumazorg, vaatchirurgie en verloskunde hebben de krachten gebundeld. Wat is er gezamenlijk nodig voor een sterke en duurzame organisatie van acute zorg



voor de komende jaren. En wat kunnen de acute ketens zelf op korte termijn oppakken.



Jaaroverzicht 2024

Kwaliteit & toegankelijkheid acute zorg - Trauma

Er zijn Leerinterventies Multitrauma ontwikkeld. Een prachtig resultaat van regionale samenwerking om te streven naar het behalen van de norm dat 90% van de multitraumapatiënten direct naar een traumacentrum gaat. De leerinterventies zijn tot stand gekomen door samenwerking in de gehele keten multitraumazorg. Alle betrokken zorginstellingen, de RAV's en Meldkamer ambulancezorg NNL integreren deze leerinterventies in 2025 in de eigen elektronische leeromgeving.

Ook de regionale protocollen en werkwijzen in de traumazorg zijn ontwikkeld of bijgewerkt:

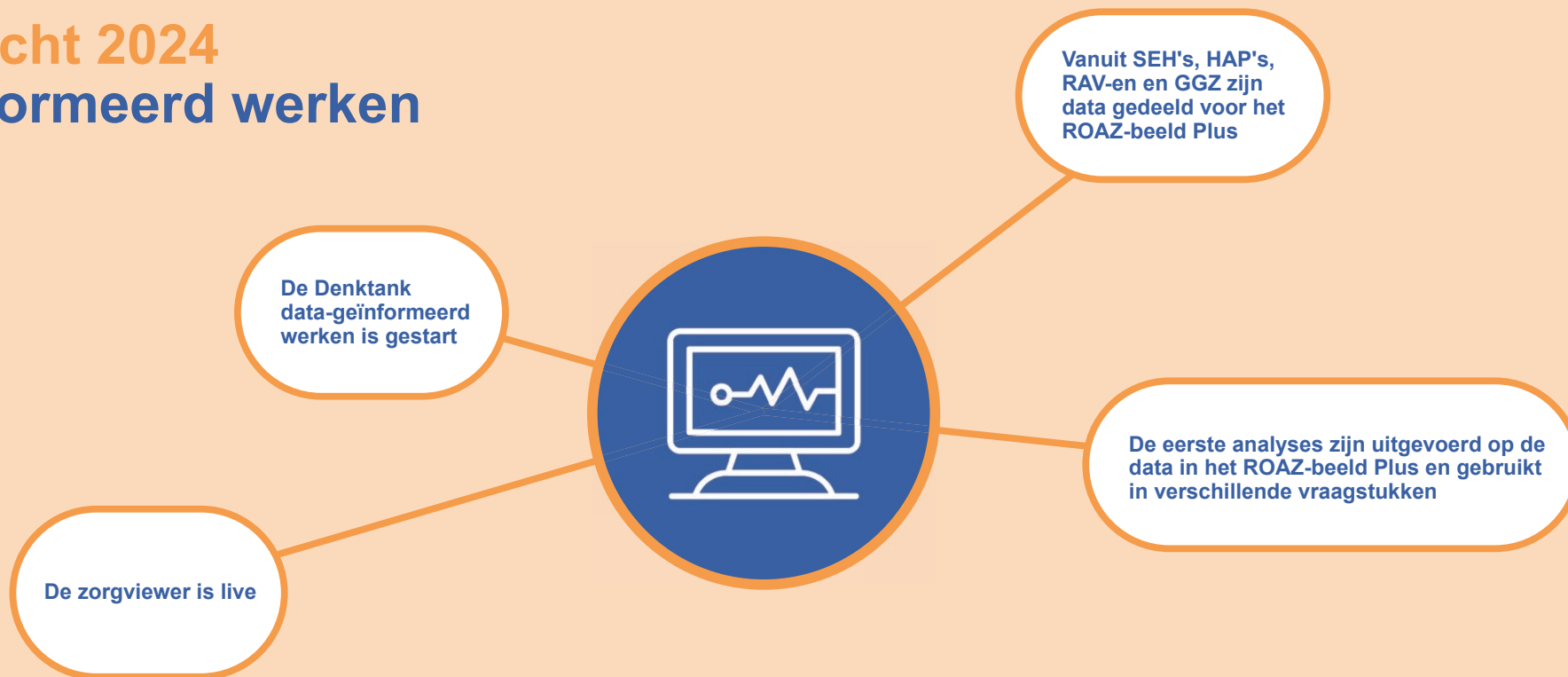
- Protocol overplaatsing traumapatiënten (nieuw)
- Protocol faciliteren MMT arts op de SEH (update)



De datamanagers van het AZNN hebben 7617 trauma's geregistreerd voor de Landelijke Trauma Registratie met behulp van het nieuwe landelijke registratiesysteem. Ondanks de vertraging door de implementatie van dit systeem is de registratie op tijd afgerond.

Jaaroverzicht 2024

Data-geïnformeerd werken



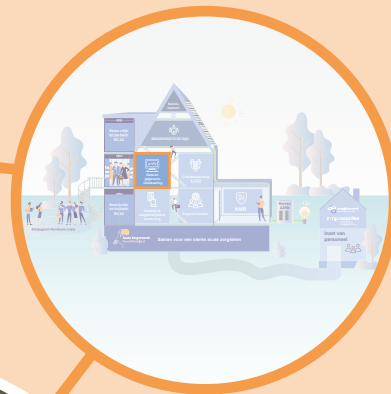
Jaaroverzicht 2024

Data-geïnformeerd werken

De Denktank data-geïnformeerd werken is gestart.

Er wordt gewerkt aan het optimaliseren van de acute zorg en samenwerking door het delen van (logistieke) acute zorg data. Een noordelijke visie op kwaliteit van data, relevantie van data, uniforme meetplannen en data-management zijn momenteel onderwerp van gesprek. Tegelijkertijd draagt de Denktank bij aan de wijze van monitoring van ingezette projecten, zoals bijvoorbeeld zorgcoördinatie.

De zorgviewer is live. Het ROAZ heeft het lef genomen om met elkaar te gaan voor vernieuwing. ROAZ-bestuurders hebben professionals financieel en in de realisatie gesteund bij de ontwikkeling van het eerste systeem in Nederland waarmee zorgverleners informatie over patiënten snel en eenvoudig uit elkaars zorgdossier kunnen inzien. Het ROAZ heeft de Zorgviewer inmiddels overgedragen aan RIVO-Noord.



Jaaroverzicht 2024

Data-geïnformeerd werken

Vanuit de SEH's, HAP's, RAV-en en GGZ zijn data gedeeld voor het **ROAZ-beeld Plus**. De logistieke data geven zicht op patiëntstromen door de acute keten. De data geven onder andere inzicht in aantal bezoekers, urgentie, moment en duur van de zorgvraag op Noord-Nederlands niveau. Door trends en ontwikkelingen zichtbaar te maken worden vraagstukken onderbouwd en verbeterpunten gesignaleerd.

De eerste analyses zijn uitgevoerd op de data in het **ROAZ-beeld Plus** en gebruikt in verschillende **vraagstukken**. De data uit het ROAZ-beeld Plus zijn ingezet om (beleids)keuzes te maken en de samenwerking in de acute keten te verbeteren bij onder andere:

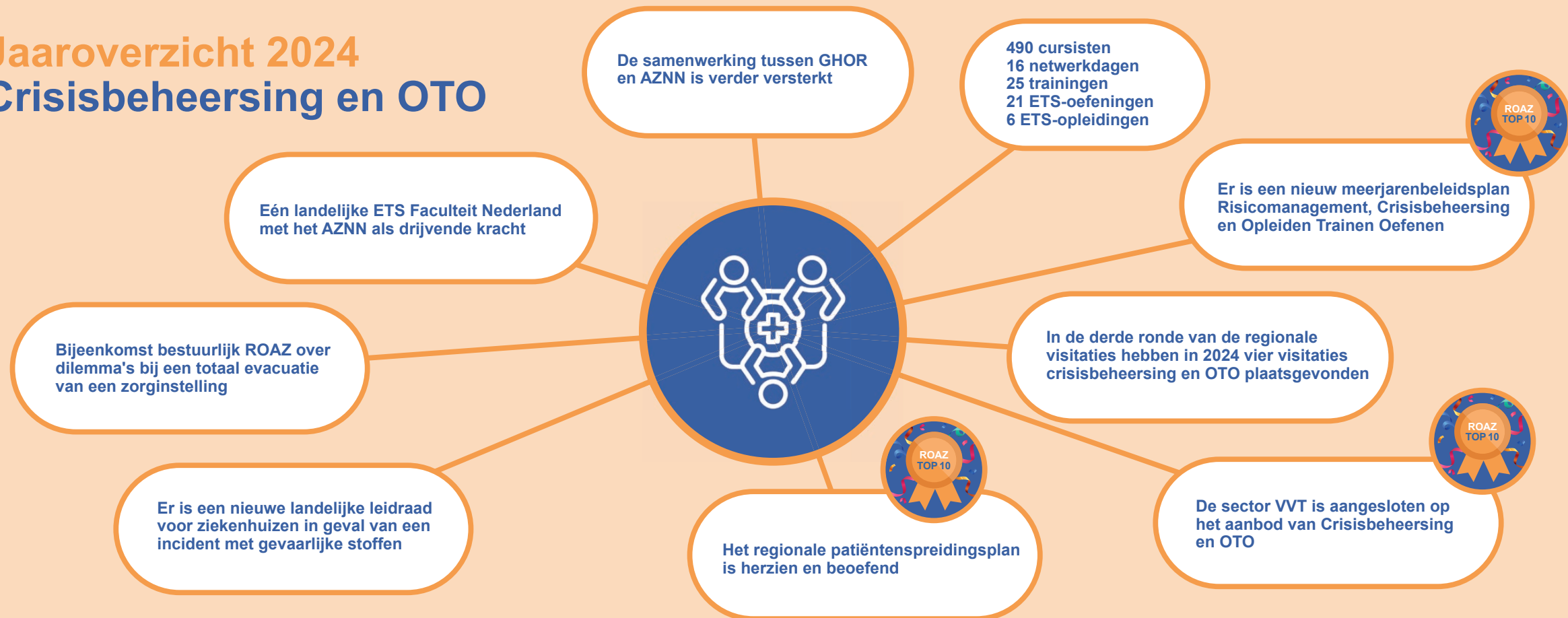
- Het opstellen van het rapport 'Toekomstbestendige inrichting acuut zorglandschap vanuit de complexe acute ketens. Samen doen!'



- Komen tot vermindering van de presentatiestops SEH
- Het visualiseren van de patiëntstromen voor de inrichting van zorgcoördinatie
- Het verbeteren van de acute (SEH)samenwerking op de grens-regio tussen Zwolle en Drenthe

Jaaroverzicht 2024

Crisisbeheersing en OTO

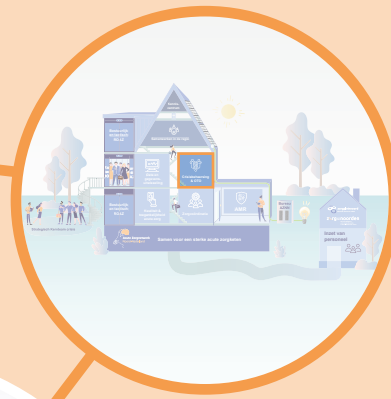


Jaaroverzicht 2024

Crisisbeheersing en OTO

Er is een nieuw meerjarenbeleidsplan **Risicomanagement, Crisisbeheersing en Opleiden**. Dit regionale beleidsplan biedt concrete handvatten om samen sterker voorbereid te zijn op toekomstige rampen en crises. Het bouwt voort op de lessen die zijn geleerd tijdens recente crisis en oefeningen. Voor het eerst is apart aandacht voor risicobeheersing.

De sector VVT is aangesloten op het aanbod van Crisisbeheersing en OTO.



Jaaroverzicht 2024

Crisisbeheersing en OTO

Het regionale patientenspreidingsplan is herzien en beoefend!

Een grootschalige en regionale crisisoefening in de acute zorgketen is succesvol uitgevoerd met de inzet van meer dan 200 professionals uit onze regio! Tegelijkertijd was het een mooie gelegenheid voor alle deelnemende organisaties om de eigen planvorming en protocollen te testen. [Kijk hier naar de videoterugblik van deze dag.](#)



De samenwerking tussen de GHOR en AZNN is verder versterkt.

In verschillende sessies is hoe we samenwerken, de gezamenlijke taal en de waarde die samenwerking toevoegt aan de acute zorg geconcretiseerd. Momenteel wordt gewerkt aan de regionale uitwerking van de landelijke Handreiking samenwerking ROAZ en DPG.

Bijeenkomst bestuurlijk ROAZ over dilemma's bij een totaal evacuatie van een zorginstelling. Door een samenwerking tussen de GHOR en het AZNN zijn de dilemma's met elkaar besproken. Hoe pak je dit aan? Waar begin je, hoe organiseer je dit en wie heb je daar bij nodig.

Jaaroverzicht 2024

Crisisbeheersing en OTO

Eén landelijke ETS Faculteit Nederland per 1 oktober, met het AZNN als drijvende kracht!

Emergo Train System (ETS) is een simulatiemiddel dat wordt ingezet bij scholingen voor voorbereiding op rampen en crises. De afgelopen jaren werkte Noord-Nederland al nauw samen met regio Zwolle aan betere opleidingen en een uniforme aanpak. Deze samenwerking heeft geleid tot één sterk instituut voor het ontwikkelen van opleidingen en het opleiden van ETS-instructeurs in heel Nederland.

Er is een nieuwe landelijke Leidraad voor ziekenhuizen in geval van een incident met gevaarlijke stoffen. Tot stand gekomen met betrokkenheid van AZNN. In Noord-Nederland hebben alle ziekenhuizen afgesproken deze leidraad te volgen na implementatie in 2025.



490 cursisten
16 netwerkdagen
25 trainingen
21 ETS-oefeningen
6 ETS-opleidingen

Jaaroverzicht 2024

Zorgcoördinatie

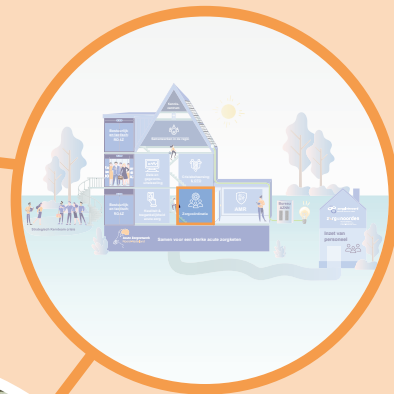


Jaaroverzicht 2024

Zorgcoördinatie

De snelle toets voor het **Transformatieplan Zorgcoördinatie Noord-Nederland** is goedgekeurd. Daarmee zijn de basisprincipes voor de regionale inrichting Zorgcoördinatie vastgesteld.

En elke provincie in Noord-Nederland heeft het subplan, dat is gemaakt met alle betrokken **sectoren, gereed**. Provincies zijn met elkaar in overleg gegaan over (a) brede triage en over (b) vervolgzorg en over (c) capaciteit en hebben per provincie plannen gemaakt om de (acute) zorg op elkaar af te stemmen.



Jaaroverzicht 2024

Zorgcoördinatie

Visualisatie van de IST en SOLL situatie voor zorgcoördinatie in Noord-Nederland. Op basis van meerdere sessies met betrokken professionals bij zorgcoördinatie is een uitwerking gemaakt van de huidige situatie en de gewenste situatie. Deze zijn gevisualiseerd in de IST en SOLL metrolijnen.

Een inventarisatie van bestaande regionale en landelijke relevante zorgpaden. Zorgpaden helpen bij het op een gezamenlijke en gestandaardiseerde wijze triëren van patiënten en het bepalen van de juiste zorginzet. De al bestaande kennis vanuit de regio en landelijk is gebundeld om mee te nemen in de planvorming van zorgcoördinatie.

Per provincie is een stuurgroep ingericht met alle relevante partijen van zorgcoördinatie. Het gezamenlijk bespreken van de landelijke opdracht zorgcoördinatie heeft geleid tot kennisdeling, begrip voor werkwijzen en het spreken van elkaars taal.

Jaaroverzicht 2024

Zorgcoördinatie

**Oplevering visie op zorginzet met
zicht op capaciteit** Gezamenlijke
denkrichting geformuleerd voor
strategisch, tactisch en operationele
vraagstukken van zorgcoördinatie.
Inbedding van deze visie vraagt
(sub)regionale uitwerking.

Jaaroverzicht 2024

Antimicrobiële resistentie netwerk Noord-Nederland

Het Noordelijk Infectiepreventie
Overleg NIO is van start en ingebed
in het AMRZNN



De Transmurale Werkspraak over
de informatieoverdracht van
Bijzonder Resistente Micro-
Organismen (BRMO) is beschikbaar
voor zorgverleners

Informatie en tools over BRMO/MRSA,
antibioticaresistentie en infectiepreventie
voor zorgprofessionals én patiënten
live op de website

Jaaroverzicht 2024

Antimicrobiële resistentie netwerk Noord-Nederland

De Transmurale Werkspraak over de informatieoverdracht van **Bijzonder Resistente Micro-Organismen (BRMO)** is beschikbaar voor zorgverleners. Daarmee zorgen we er met elkaar voor dat betrokken partijen in onze regio tijdig op de hoogte zijn van (verdenking op) BRMO-dragerschap bij een patiënt. Zo kunnen zij snel maatregelen nemen om BRMO-overdracht te voorkomen en daarmee de toename van antibioticaresistentie tegengaan.

Informatie en tools over **BRMO/MRSA, antibioticaresistentie en infectiepreventie** voor zorg-professionals én patiënten live op onze website. Deze zijn met één klik makkelijk te vinden via de [homepage](#).



Jaaroverzicht 2024

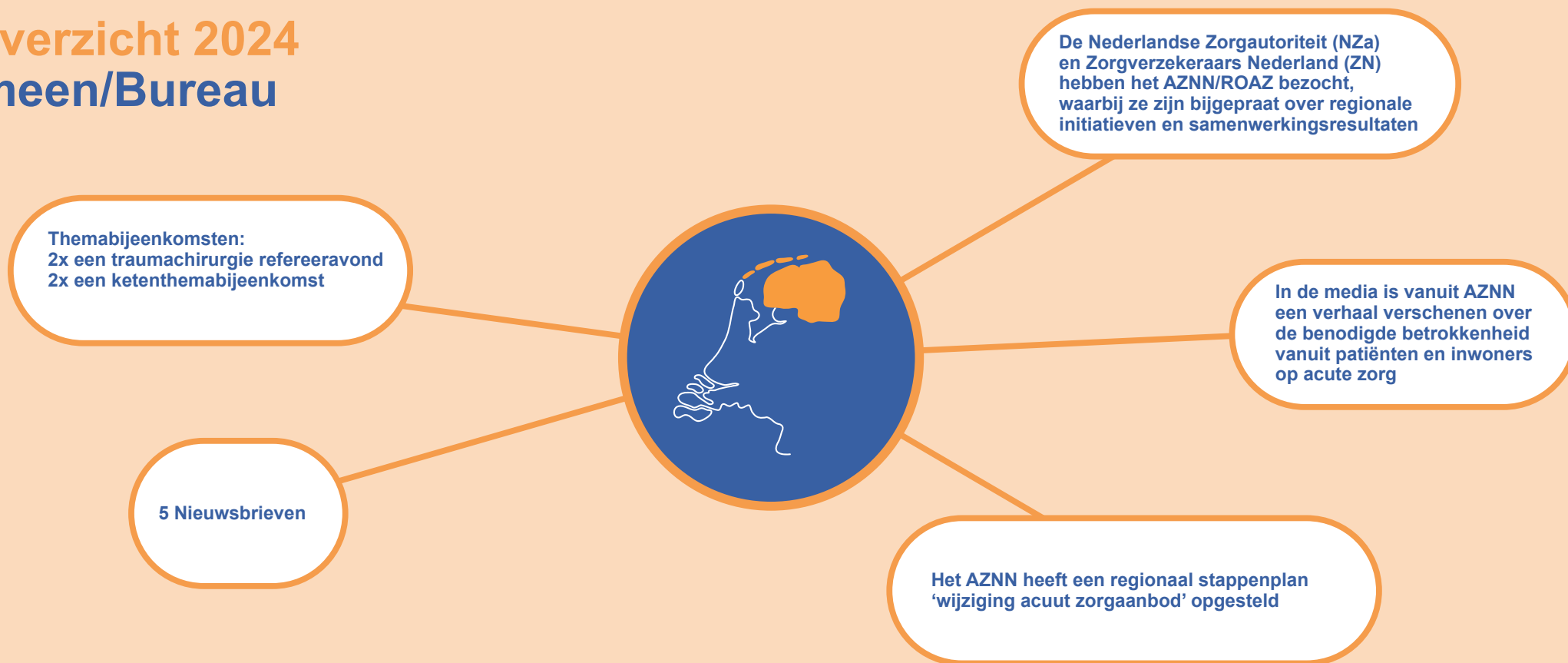
Antimicrobiële resistentie netwerk Noord-Nederland

Het Noordelijk Infectiepreventie Overleg NIO is van start en ingebed in het AMRZNN. Onze experts op het gebied van infectiezorg wisselen kennis uit en werken samen aan een regionaal infectiepreventiebeleid.



Jaaroverzicht 2024

Algemeen/Bureau



Jaaroverzicht 2024

Algemeen/Bureau

Themabijeenkomsten:

2x een traumachirurgie refereeravond met de onderwerpen 'Humerusfracturen' en 'Letsels van Hand en Pols'

2x een ketenthemabijeenkomst waarbij betrokken zorgverleners van iedere schakel in de keten hun ervaringen delen bij een gekozen casus.

Naast de landelijke wijziging van de leidraad 'wijziging acuut zorgaanbod' heeft het **AZNN een regionaal stappenplan 'wijziging acuut zorgaanbod' opgesteld**. Er zijn heel wat stappen te zetten voor een zorgaanbieder die voornemens is iets te veranderen in het aanbod van acute zorg. Het vergt een zeer zorgvuldig proces met partijen voor wie deze eventuele aanpassing gevolgen heeft.



Jaaroverzicht 2024

Algemeen/Bureau

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) en Zorgverzekeraars Nederland (ZN) hebben het AZNN/ROAZ bezocht, waarbij ze zijn bijgepraat over regionale initiatieven en samenwerkingsresultaten.

Het bezoek, op initiatief van de NZa, was ingegeven door de feedback van de NZa op het ROAZ-plan van Noord-Nederland. Tijdens het bezoek hebben meerdere ROAZ-leden regionale initiatieven en

samenwerkingsresultaten de revue laten passeren. Het bood vertegenwoordigers van de NZa en ZN een mooi kijkje achter de papieren werkelijkheid.

In de media is vanuit AZNN een verhaal verschenen over de benodigde betrokkenheid vanuit patiënten en inwoners op acute zorg! Om acute zorg aan alle inwoners van Noord-Nederland te kunnen blijven leveren, moet het anders. En daarin is de rol van patiënten en inwoners cruciaal. Samen met ketenpartners is deze boodschap gepubliceerd in het Dagblad van het Noorden en de Leeuwarder Courant.

***Het AZNN blijft elke dag bouwen aan een sterke acute zorgketen.
Nu en in de toekomst. Samen gaan we ervoor!***

Contact

Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland

050 361 54 80

aznn@umcg.nl

acutezorgnetwerk.nl