

## Studenten voorbereid op rampen

Vorige week heeft het Acute Zorgnetwerk Noord Nederland zeven ETS-trainingen gegeven aan 140 derdejaars geneeskunde studenten van de Rijksuniversiteit Groningen (RUG). Het doel van de training is kennis opdoen van de opgeschaalde zorg en het geven en ontvangen van feedback over hun vaardigheden als leider. Dit is het derde jaar dat de trainingen worden gegeven. Er zijn al bijna 400 studenten getraind. Tevens is het voor de ETS-instructeurs een goede gelegenheid om de (instructie)vaardigheden voor ETS te onderhouden en/of te verdiepen.

### Emergo Training System (ETS)

In Noord Nederland verzorgt het Acute Zorgnetwerk Noord Nederland (AZNN) trainingen om sleutelafdelingen binnen de ziekenhuisorganisaties voor te bereiden op rampen. Hiervoor gebruiken zij het Emergo Train System (ETS) als instrument. De learning community intramurale zorg (LCIZ) heeft het AZNN benadert voor het ontwikkelen van een programma voor derdejaars studenten van de learning community waarbij deelnemers door middel van ETS-simulatie van een ramp leren te reflecteren op hun eigen handelen en dat van medestudenten.



De studenten hebben zich, tijdens college, voorbereid op deelname aan een ETS-simulatie, maar niet op een specifieke rol. Bij aanvang van de training wordt de werkwijze tijdens de training kort besproken en het rampscenario geschetst. De groep wordt ingedeeld in twee prehospitalen en twee hospitalen groepen. Er zijn vier verschillende bordes met hetzelfde scenario, maar op een andere locatie. In de oefening observeert de ene helft van de groep, terwijl de andere helft oefent met het rampscenario. De studenten ervaren (in een gesimuleerde vorm) welke druk er ontstaat bij een, ramp-/crisisituatie om het bewustzijn te vergroten over de eisen die dit stelt aan de samenwerking.

### Feedback

Na de oefening worden de handelingen geëvalueerd met behulp van kritische vragen van de medestudenten. Er wordt gereflecteerd op de geobserveerde voorbeelden van samenwerking en het eigen functioneren als leider. Het geven en ontvangen van feedback geeft een goed beeld van die competenties van de studenten.



## Reacties

De studenten zijn erg enthousiast over de training, enkele reacties op de vraag hoe ze de training hebben ervaren zijn;

"Het is bijzonder om te ervaren dat je op zo'n simpele manier, met een whiteboard, wat tape en kartonnen poppetjes, een ramp kunt nabootsen en zoveel kunt leren".

"Vooraf hadden we geen idee wat ons te wachten stond, maar wat was dit een leuke en leerzame oefening".

"Erg interessant om de theorie nu op een bord in de praktijk te brengen".

"Vooral door de feedback van medestudenten en de docenten is het heel leerzaam, je hoort meteen wat er goed ging en wat je de volgende keer beter anders kunt doen".

Ook de ETS docenten zelf zijn erg enthousiast over de training;

"Het is voor ons een goede manier om de vaardigheden voor ETS te onderhouden, waarbij de kracht in het systeem zit dat je met weinig middelen, zoveel teweeg kan brengen. Daarnaast is het geven en ontvangen van feedback erg leerzaam; feedback krijgen is een gunst, feedback geven is een kunst", zegt Jaap de Geus.

