

Catalogus 2027

Opleiden

Trainen

Oefenen

E-Learningen



Acute Zorgnetwerk
Noord-Nederland

Catalogus 2027

Opleiden

Trainen

Oefenen

E-Learningen

Colofon

Team RCO: Karijn Munneke, Carolien Persoon en Monique van Gent
Versie: juli 2026

Acute Zorgnetwerk Noord Nederland
Postbus 30.001 9700 RB Groningen
Telefoon: 06-55257075
www.acutezorgnetwerk.nl



Inhoud

Samen sterker in crisis 8

**Vorbereid op morgen, samenwerken aan10
weerbare zorg**

Tijd voor voorbereiding juist nu! 14

Opleiden

Aandachtsfunctionaris Incident Gevaarlijke Stoffen (IGS)	18
Adviseur Crisisbeheersing VVT	20
Bedrijfscontinuïteitsmanagement (BCM) in de zorg	22
Communicatieadviseur OCT/CBT	26
Crisismanagement Koude fase	28
Crisismanagement Warme fase	32
ETS Basic Instructeur	36
ETS Docenten opleiding	40
ETS Senior Instructeur opleiding	44
HMIMS Informatiemanagement	48
Hoofd Crisiscommunicatie	50
Informatiemanagement	52
Oefenontwerp en oefenleider	54
Ondersteuners basisopleiding	58
Sleutelfunctionaris Crisisorganisatie Zorgorganisatie (SCZ)	60
Waarnemen, reflecteren en evalueren	64

Trainen

Crashcourse BOBOC	68
Crisiscommunicatie - Basis	70
Crisiscommunicatie - Basistraining	72
Crisiscommunicatie - Cyberincidenten	74
Crisiscommunicatie - Omgaan met de media-basis	76
Crisiscommunicatie - Omgaan met de media-verdieping	78
Crisiscommunicatie - Omgevingsanalyse	80
Crisiscommunicatie - Omgevingsanalist	82
Crisiscommunicatie - Persvoorlichter	84
Crisiscommunicatie - Redacteur	86
Crisiscommunicatie - Redactie onder druk	88
Crisiscommunicatie - Scenario denken	90
Crisiscommunicatie & Social media	92
Dilemma sessies	94
Emergo Train System Instructeur (ETS)-nascholing	96
Informatiemanagement (training)	98
Liaison Crisisorganisatie / COPI	100
Loggen met CrisisSuite	102

Mediatraining specifiek voor bestuurders			
Netwerkdag voor	104		
Aandachtsfunctionarissen IGS	106		
Netwerkdag Adviseurs Crisisbeheersing en			
Crisiscoördinatoren	108		
Netwerkdag voor Ondersteuners	110		
Planvorming	112		
Regie op crisis	114		
Scenarioplanning tijdens een incident	116		
Taaltraining - 'Onttalen'	118		
Training opgeschaalde zorg	120		
Training impact Zorgcontinuïteit	122		
Training werken met scenario's	124		
Verdiepingstrainingen:			
• Adviseurs - nadruk adviesvaardigheden	126		
• BCM	128		
• Crisiscommunicatie en cyber	130		
• Hoofden Crisiscommunicatie-nadruk op inrichten en richten (leiding geven) van het team	132		
• Omgaan met mis- en desinformatie	134		
• Persvoorlichters	136		
Verwantenopvang	138		
Voorzitter Crisisteam	140		
Werken aan je OTO-jaarplan - workshop	142		
		Oefenen	
		BCM Serious Game	146
		Crisis(beleids)team oefening	148
		Cyber crisis simulatie	150
		DISC-Workshop	152
		Doorspreksesse met team	
		crisiscommunicatie	154
		ETS oefeningen	156
		Live simulatie-oefening verwantenopvang	158
		Logtool CrisisSuite	160
		Oefenen met team crisiscommunicatie	162
		Realistische oefening verwantenopvang	164
		Tabletop-oefening verwantenopvang	166
		Workshops BIA's	168
		E-learningen	
		E-learning Crisisbesluitvorming	172
		E-learning Crisis bij de GGD en de voorbereiding hierop	174
		E-learning Crisisbeheersing en -besluitvorming in de 'niet acute zorg'	176
		E-Learning Crisisbeheersing in de zorg	178
		E-Learning Crisiscommunicatie in de zorg	180
		E-Learning IGS	182
		E-Learning Ondersteuners	184

Samen sterker in Crisis

Veilige zorg, altijd en overal, dát is het uitgangspunt van het OTO-programma binnen het Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland. Wij leiden op, trainen en oefenen met een duidelijk doel voor ogen: dat iedere patiënt, in elke denkbare situatie kan rekenen op goede zorg.

Voor je ligt de opleidingscatalogus van het OTO-programma Risicomanagement, Crisisbeheersing en OTO van het Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland. Een programma waarin we samen leren, groeien en oefenen. Niet omdat we weten wat er komt, maar omdat we weten dat er altijd iets onverwachts kan gebeuren.

Crisissituaties vragen om samenwerking, flexibiliteit en vakmanschap. Het OTO-aanbod ondersteunt zorginstellingen om zich hierop voor te bereiden. Als instelling kan je vrij gebruik maken van dit aanbod. Het is divers, actueel en sluit aan op verschillende ambities en crisisrollen binnen de zorg.

Ons programma richt zich op de volle breedte van crisisvoorbereiding: van interne incidenten tot grootschalige externe rampen. Van het bouwen aan een robuuste crisisorganisatie tot het oefenen van besluitvorming en communicatie onder druk. Jaarlijks stemmen we het aanbod zo goed mogelijk af op de actuele ontwikkelingen in de opgeschaalde zorg. Dat betekent dat het aanbod elk jaar een beetje anders kan zijn, en dat het een dynamisch oefenaanbod blijft. Aangepast op de actualiteit en jouw wensen.

Deelname is laagdrempelig en er is maximale ruimte om in te spelen op je eigen leerbehoeften.

Wij hopen je in het komende OTO-jaar te ontmoeten. Jouw ervaringen en feedback zijn onmisbaar om ons aanbod steeds weer te verbeteren. Samen zorgen we ervoor dat de zorg in Noord-Nederland klaar is voor elke crisis.

Team Risicomanagement, Crisisbeheersing & OTO (RCO)

Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland

Voor meer informatie mailen naar k.a.munneke-marsman@umcg.nl of bellen naar 06-55257075

Voorbereid op morgen, samenwerken aan weerbare zorg

De afgelopen jaren hebben opnieuw laten zien hoe belangrijk het is dat zorginstellingen kunnen blijven functioneren onder buitengewone omstandigheden. Rampen en crises vragen om een goed voorbereide crisisorganisatie. Het is dan ook een wettelijke plicht dat zorginstellingen voorbereid zijn op zulke situaties. Om de kwaliteit van zorg bij rampen en crises te borgen én te verbeteren, is het cruciaal dat sleutelrollen binnen de crisisorganisatie goed worden opgeleid en getraind.

Voor wie is dit aanbod bedoeld?

Het OTO-aanbod van het Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland richt zich primair op ziekenhuizen, GGD'en, Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV) en huisartsenzorg. Daarnaast zijn ook ketenpartners welkom, waaronder organisaties uit andere zorgnetwerken.

De care-sector is een belangrijke partner in het netwerk. Sinds 2022 kunnen deze organisaties kosteloos deelnemen aan regionale OTO-activiteiten. Daarnaast is er sinds 2023 stimuleringsbudget beschikbaar, in afstemming met het GHOR-bureau van de betreffende provincie.

Heb je interesse in deelname of wil je meer weten? Neem gerust contact met ons op via: aznn@umcg.nl

Van, voor en door

AZNN ondersteunt zorginstellingen in Noord-Nederland bij risicomanagement, crisisbeheersing en OTO. Wij helpen bij het effectief inzetten van OTO-subsidiegelden, faciliteren trainingen en oefeningen, en verbinden organisaties via regionale projecten. Daarbij hanteren we het principe: *van, voor en door de zorg*.

Onze inzet is gericht op:

- Aantoonbare vakbekwaamheid van sleutelrollen in de crisisorganisatie
- Meer samenhang en structuur in het cyclisch opleiden, trainen en oefenen Kwaliteitsborging via aansluiting op het Kwaliteitskader Risicomanagement, Crisisbeheersing & OTO 3.0
- Duurzame inbedding van OTO in de regio

We nodigen je van harte uit om deel te nemen aan ons programma. Met elkaar bouwen we aan een veerkrachtige, goed voorbereide zorgketen.

Samen sterk: onze partners

Voor de uitvoering van het OTO-aanbod werkt AZNN samen met zorgvuldig geselecteerde externe opleiders. Jaarlijks evalueren we of zij nog aansluiten bij onze kwaliteitscriteria en de behoeften van de zorginstellingen. We blijven ons aanbod vernieuwen en uitbreiden samen met onze partners in de zorg. Zo zorgen we ervoor dat de trainingen aansluiten op de praktijk van vandaag en morgen.

We werken o.a. samen met:

ALSG
AON
Berenschot/COT
Beeldvormer Crisisbeheersing
Crisiscommunicatie Academie
Hazmeds
Het Netwerkcentrum
ICM
Trimension
Marthe Huibers TCA
Merlin
Parcival (CRKBO gecertificeerd)
Scherp in Veiligheid
Taaluilen
Trimension
Veilig in Beeld

Opleiden

Informatie/organisatie

- Aanbod: op aanvraag (ook incompany mogelijk)
- Duur: 2 dagen
- Locatie: live op locatie, online of een combinatie van beiden
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 12 (bij online maximaal 6)
- Certificering: certificaat/bewijs van deelname

Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met **Parcival** uitgevoerd.



Informatie/organisatie

- Aanbod: op aanvraag
- Duur: 5 x 1 dag
Eindoefening 1 dag, inclusief uitgebreide evaluatie van de (rollen) eindoefening.
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 12
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via het leerportaal van AZNN
- Certificering: Certificaat

Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met **Parcival** uitgevoerd.



Naast de e-learningmodules die de cursist zelfstandig uitvoert bevat de opleiding de onderstaande opleidings- dagen/momenten:

Online sessie 09:00 - 12:30 uur

Fysieke sessie 14:00 - 17:00 uur

Oefening oplocatie

Datum en tijdstip wordt tijdens de online sessie gepland (ga uit van ong. 4 uur tijdsbesteding)

Eindoefening

Na ongeveer een doorlooptijd van 3 maanden vindt de eindoefening plaats. Deze duurt een dag 09:00 - 17:00 uur

Locatie fysieke sessies: nader te bepalen

Afronding van de opleiding

De deelnemers aan de opleiding ETS Basic Instructeur worden groepsgewijs begeleid door ervaren ETS- docenten. Elke deelnemer krijgt hierbij een docent als mentor toegewezen. Deze mentoren houden zowel op groepsniveau als individueel bij welke leerdoelen door de groep en de individuele deelnemers worden behaald.

Na elke opleidingsactiviteit vindt er een gesprek plaats tussen de deelnemer en zijn of haar mentor. Tijdens deze gesprekken worden de persoonlijke leerdoelen besproken en, indien nodig, extra opdrachten gegeven om de leerdoelen te bereiken.

Na de uitvoering van de grote ETS-oefening evalueren de ETS-docenten of de leerdoelen behaald zijn. Indien niet alle doelen zijn bereikt, ontvangen de deelnemers een advies voor bijscholing of extra begeleiding, zodat zij alsnog de gestelde leerdoelen kunnen behalen.

Informatie/organisatie

- Aanbod: 2 of 3 keer per jaar
- Duur: ongeveer 3 maanden *)
- Locatie: online en fysiek in Zwolle of Groningen
- Aantal deelnemers: minimaal 8
- Certificering: ETS certificaat Basic
- ELO: Instructeur cursusmateriaal wordt aangeboden via de ELO

- Voor het onderhouden van competenties is het noodzakelijk dat ETS-instructeurs jaarlijks een ETS- oefening organiseren en uitvoeren. En dat zij eens per 2 jaar de nascholing volgen of jaarlijks deelnemen aan een ETS-oefening.

- Aanmelding: via de ELO: elo.acutezorgnetwerk.nl

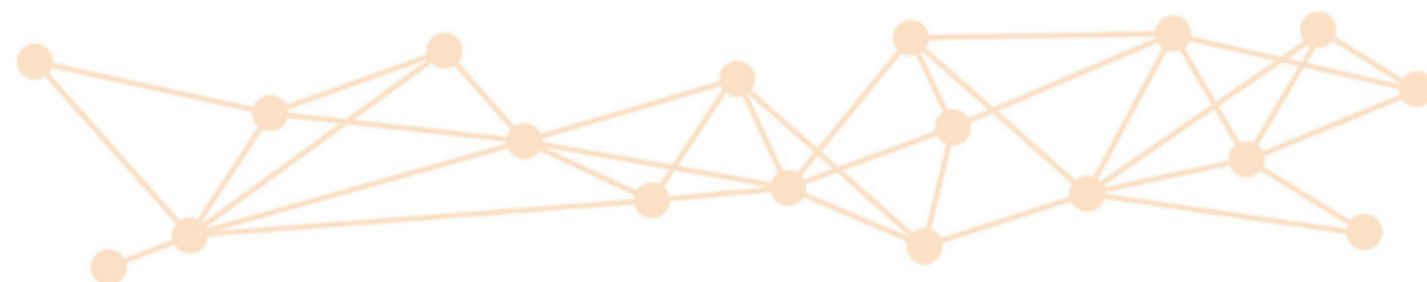
*)

Online sessie 1e	3 uur
fysieke sessie 2e	4 uur
fysieke sessie	4 uur
Eindoefening	8 uur

Module 1	45-60 minuten
Module 2	30-60 minuten
Module 3	30-60 minuten
Module 4	2 x 30-60 minuten

Samenwerkingsverband

Deze training wordt in samenwerking met gecertificeerde docenten van de **ETS-faculteit** Nederland uitgevoerd.



Informatie/organisatie

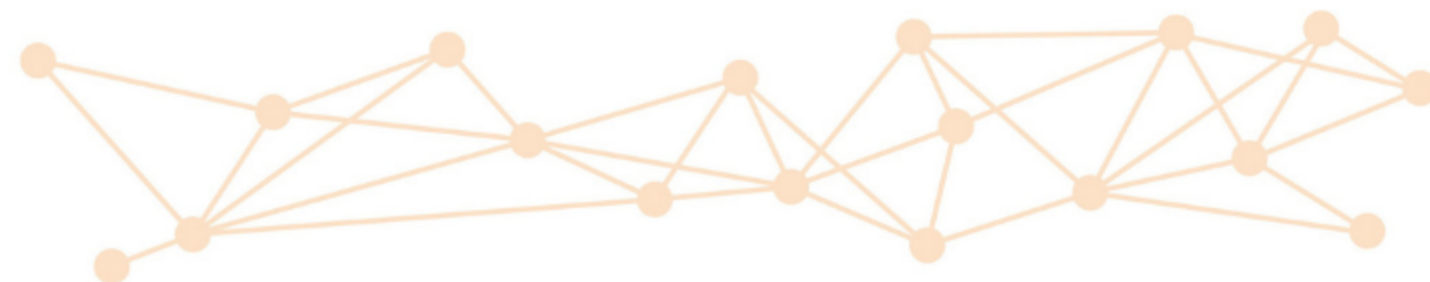
- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 2 trainingdagen
 - 1 terugkomdag
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 10
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via het leerportaal van AZNN
- Certificering: Certificaat

Afronding van de opleiding

De opleiding wordt afgerond met het opleveren van een oefendraaiboek

Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met **Beeldvormer crisisbeheersing** uitgevoerd.

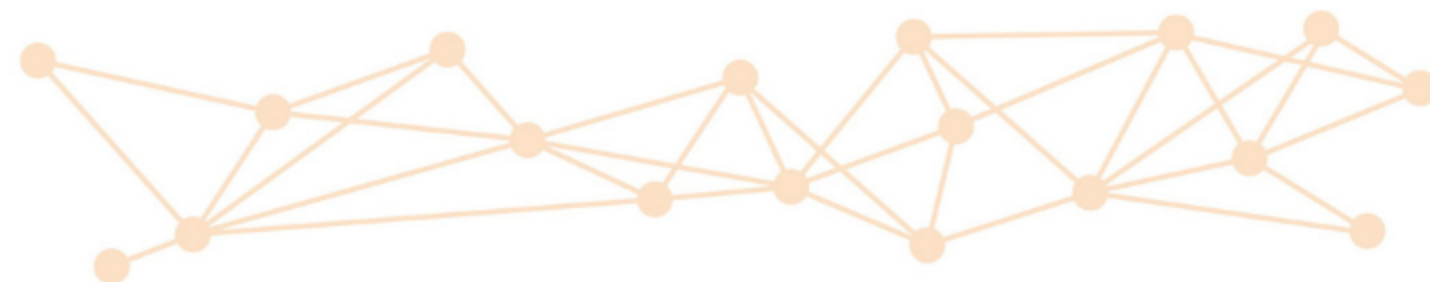


Informatie/organisatie

- Aanbod: jaarlijks
- Duur: 2 dagen (09:00-17:00 uur)
- Deze opleiding kan óók in-company worden verzorgd
- Locatie: centraal gelegen locatie
- Aantal deelnemers: minimaal 6 / maximaal 12
- ELO: cursusmateriaal wordt aangeboden via het leerportaal van AZNN
- Certificering: Certificaat

Samenwerkingsverband

Deze opleiding wordt in samenwerking met **Parcival** crisisbeheersing uitgevoerd.



Trainen

