

Werkafspraken Contactgegevens Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) - Ziekenhuizen

Ziekenhuizen:

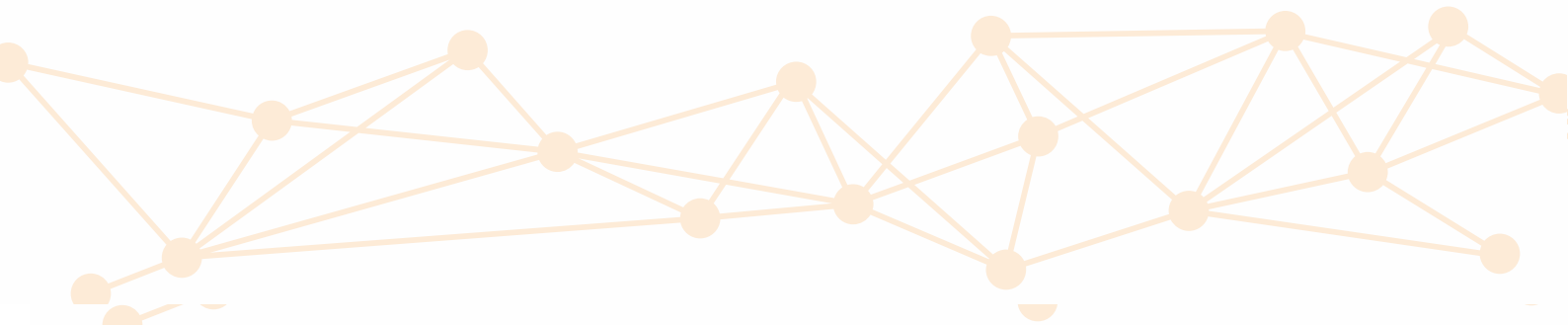
- Antonius Ziekenhuis Sneek (AZS)
- Frisius MC Heerenveen (FMCH)
- Frisius MC Leeuwarden (FMCL)
- Martini Ziekenhuis (MZH)
- Nij Smellinghe Drachten (NSD)
- Ommelander Ziekenhuis Groningen (OZG)
- Treant Scheper Emmen (Treant)
- Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG)
- Wilhelmina Ziekenhuis Assen (WZA)

Auteur: Werkgroep Toegankelijkheid Spoedzorg

Datum: 13-04-2026

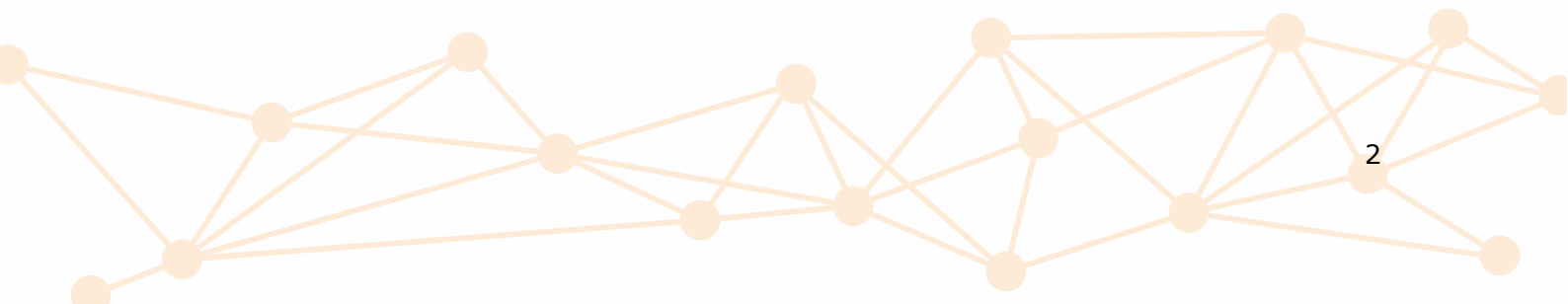
Versie: 3.0

Vaststelling: Vastgesteld in het Tactisch ROAZ van 7 mei 2026



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Werkafspraken.....	3
Contactitems LPZ.....	4
Versiebeheer.....	5



Inleiding

In dit document worden de werkafspraken beschreven zoals deze in Noord-Nederland gelden voor het gebruik van contactgegevens in het Landelijk Platform Zorgcoördinatie (LPZ) – ziekenhuizen.

Bij het vaststellen van de werkafspraken zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Bevorderen van de samenwerking
- Waarborgen continuïteit
- Eenvoud

Deze uitgangspunten vormen het kader voor de invulling van het LPZ in Noord-Nederland.

Werkafspraken

Om de leesbaarheid, actualiteit en betrouwbaarheid van de contactinformatie in het LPZ te waarborgen gelden de volgende werkafspraken:

- Het ziekenhuis is verantwoordelijk voor de controle, volledigheid en validiteit van de contactgegevens in het LPZ.
- In het LPZ worden geen namen van personen getoond.
- Persoonsgebonden 06-nummers worden alleen getoond als er geen alternatief beschikbaar is.
- Telefoonnummers worden vermeld volgens een vaste notatie:
 - 123-456789
 - 088-456789
 - 0123-456789
 - 06-456789
- E-mailadressen zijn optioneel. Indien getoond, betreft het altijd een functioneel e-mailadres van een afdeling of team, geen persoonlijk e-mailadres.
- Dubbele vermeldingen van hetzelfde specialisme worden voorkomen.
- Als contactgegevens voor een bepaald specialisme niet van toepassing zijn, wordt het contactitem niet getoond.
- Wanneer het ziekenhuis ervoor kiest om het telefoonnummer van een dienstdoend specialisme te tonen, betreft dit een 24/7 bereikbaar nummer.
- Wanneer voor een contactitem het telefoonnummer van de centrale receptie wordt getoond, wordt in de beschrijving vermeld "Contact via receptie".
- Om de vindbaarheid en leesbaarheid te verbeteren, wordt er gestreefd naar het voorkomen van een overvloed aan verschillende contactgegevens en informatie.

Contactitems LPZ

Contactitem	Werkafspraken
Capaciteitsmanager vs. Beddencoördinator	Elk ziekenhuis maakt hierin een eigen afweging. Het tonen van beide contactitems wanneer het om hetzelfde nummer gaat, is met het oog op de leesbaarheid en eenvoud niet wenselijk.
Triage/Coördinerend verpleegkundige	Triage/Coördinerend verpleegkundige wordt getoond
Regiehouder SEH	Regiehouder SEH wordt niet getoond
Contact stop	Contact stop wordt niet getoond
SEH-manager	SEH-manager wordt getoond
Dienstdoende SEH-arts	Dienstdoende SEH-arts wordt getoond
Dienstdoende Kinderarts	Dienstdoende Kinderarts wordt getoond
Dienstdoende Neonatoloog	Dienstdoende Neonatoloog wordt niet getoond
Andere Dienstdoende Specialismen	Elk ziekenhuis maakt hierin een eigen afweging, tenzij er landelijk afspraken zijn gemaakt voor een bepaald specialisme
Crisiscoördinator	Crisiscoördinator wordt niet getoond
Verloskunde	Verloskunde wordt getoond. Telefoonnummer 24/7 bereikbaar en passend bij huidige werkwijze verloskunde LPZ – regiehouder verloskunde.
Contact Brandwondencentrum	Contact Brandwondencentrum wordt getoond - MZH
Contact NICU	Contact NICU wordt getoond - UMCG
Contact PICU	Contact PICU wordt getoond - UMCG

Versiebeheer

Versie	Datum	Aanpassing
1.0	20-09-2024	-
2.0	23-07-2025	• Tekstuele aanpassing voor betere leesbaarheid en weergave. • Verwerken feedback versie 1.0; keuze voor tonen contactitem Triage/Coördinerend verpleegkundige, plus toevoeging werkafpraak omtrent dubbele vermelding specialisme.
3.0	24-03-2026	• Haakjes in notatie 06-nummer verwijderd. • Werkafpraak opgenomen voor tonen contactgegevens kindergeneeskunde/neonatologie. • Werkafpraak opgenomen bij tonen telefoonnummer centrale receptie.

