



Samenwerken in de keten van acute zorg

De wijze waarop we in de Covid-tijd in het Noorden met elkaar hebben samengewerkt heeft veel vruchten afgeworpen. Die samenwerking koesteren we en willen we behouden om de uitdagingen die voor ons liggen aan te gaan. Over hoe we dat doen, lees je meer in deze update. Deel hem vooral met andere mensen in de organisatie voor wie de informatie relevant is.

In deze update

Samenwerken aan toekomstbestendige acute zorg

- Bestuurlijk ROAZ: de strategische agenda 2023-2026
- Verkenning Tactisch ROAZ NN: nieuwe stijl in 2023
- Verbinden van de acute zorgketens

Crisisbeheersing & OTO

- ETS Basic-instructor van start
- Elektronische leermodule voor ondersteuners in het crisisteam

Kwaliteit en toegankelijkheid van de acute zorg

- Meer tijd voor plan van aanpak optimaliseren Multitraumazorg
- Nieuw datamanagementsysteem landelijke traumaregistratie

Zorginnovatie en data

- Een compleet digitaal patiënt- en cliëntdossier nu heel dichtbij

Samenwerken aan toekomstbestendige acute zorg

Het is inmiddels meer dan duidelijk: het acute zorglandschap moet, ook in het noorden, anders ingericht gaan worden om het toekomstbestendig te maken. Personele krapte zal dé bottleneck zijn. Tegelijkertijd liggen er ook legio kansen voor de regio om passende zorg te realiseren. Het Integraal Zorg Akkoord is bij deze transitie een belangrijk kader. Edwien Velzel, extern adviseur IZA bij VWS, en mede-auteur van het Integraal Zorgakkoord, verwoordde het tijdens het Bestuurlijk ROAZ van 15 december als volgt: 'Het IZA vraagt veel van zorgorganisaties. In beweging komen vergt dat je vertrouwen hebt in elkaar, dat is de sleutel tot succesvolle samenwerking.' En laten we daar in Noord-Nederland al een stevig fundament voor hebben!

In het Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland wordt op verschillende tafels gesproken over het toekomstbestendig maken van de acute zorg. Zorgprofessionals deden dat tijdens een bijeenkomst op 21 nov, een deel van de leden van het tactisch ROAZ ontmoette elkaar op 30 november, het Bestuurlijk ROAZ kwam bijeen op 15 december. Hieronder lees je meer over wat er ter sprake kwam en waar de verschillende gremia in 2023 mee aan de slag gaan.



Bestuurlijk ROAZ Noord-Nederland: de strategische agenda 2023-2026

Op 15 december 2022 sprak het Bestuurlijk ROAZ, onder leiding van voorzitter Ate van der Zee, over de toekomst van de acute zorg. Een van de onderwerpen op de agenda was de strategische agenda 2023-2026. In deze agenda wordt het Integraal Zorg Akkoord vertaald naar acties en plannen voor Noord-Nederland. De agenda is visueel weergegeven in de vorm van een huis. In dit huis, met als fundament het Acute Zorgnetwerk, werken alle ketenpartners uit het netwerk samen aan toekomstbestendige acute zorg.

De speerpunten van de strategisch agenda 2023-2026 zijn:

1. Het verstevigen van de samenwerking in de regio
2. Kwaliteit en toegankelijkheid van de acute zorg: optimaliseren (complexe) acute zorg
3. Zorgcoördinatie: realiseren van passende zorg
4. Zorginnovatie & data: data-gedreven werken en vernieuwen
5. Crisisbeheersing & OTO: voorbereiden op rampen & crises

Een belangrijke randvoorwaarde voor realisatie hiervan is de inzet van personeel.

Binnen deze speerpunten staat al veel: de goede dingen blijven we voortzetten. Je leest hier meer over verderop in de update. De (visuele) werkagenda is nog in ontwikkeling. Plannen voor 2023 worden de komende periode voor ieder speerpunt uitgewerkt.

Verkenning Tactisch ROAZ Noord-Nederland: nieuwe stijl in 2023

Op 30 november jl. kwamen de leden van het Tactisch ROAZ van de huisartsenorganisaties, ziekenhuizen en ambulancediensten bijeen. De bijeenkomst stond in het teken van het verkennen en voorbereiden van een herstart van het Tactisch ROAZ. Aanwezigen wisten elkaar snel te vinden op onderwerpen zoals multidisciplinaire triage, zorgcoördinatie, zorginnovatie, drukte op de SEH's en personele krapte.

In groepjes is nagedacht over inhoud en vorm van het Tactisch ROAZ Noord-Nederland. Het Tactisch ROAZ Noord-Nederland in nieuwe stijl, richt zich op inhoudelijke thema's met voldoende gelegenheid elkaar (informeel) te ontmoeten. Concrete uitwerking van het vervolg vindt vroeg in 2023 plaats.

Verbinden van de acute zorgketens

Ook zorgprofessionals werken ondertussen samen in de acute zorg. Zij maken in regionaal verband afspraken over acute cardiologie, acute neurologie, (multi-)traumazorg, verloskunde, acute psychiatrie, acute

vaatchirurgie en de ambulancezorg. Op 21 november jl. spraken diverse specialisten vanuit deze ketens met elkaar over toekomstbestendige acute zorg. Met als centrale vraag: Hoe borgen we acute zorg voor patiënten in Noord-Nederland, nu en in de toekomst?

Kansen en knelpunten

Kansen tot samenwerking zagen de deelnemers onder andere op het gebied van capaciteit: zicht op elkaars capaciteit kan helpen om de patiënten op de juiste plek te behandelen. Als er geen capaciteit is, helpt het om elkaar laagdrempelig te vinden en samen te zoeken naar een oplossing. Ook zijn er zorgen uitgesproken: personele tekorten en verandering van het zorglandschap vragen nogal wat van het zorgpersoneel. De meeste vraagstukken vragen om nóg meer versteviging van samenwerking. Dit kan op onderwerpen zoals beschikbaarheid van data, triage, inzicht in capaciteit en zorgcoördinatie. Een vervolg op deze bijeenkomst wordt gezien als een must. Het gedachtegoed begint bij de medische inhoud – met de zorgprofessionals voorop!

Crisisbeheersing & OTO

ETS Basic-Instructor van start

De ETS opleiding Basic-instructor is vernieuwd en een pilotgroep is gestart met deze opleiding. Emergo Train System (ETS) is een simulatiemiddel dat wordt ingezet bij scholingen voor voorbereiding op rampen en crises. ETS maakt het mogelijk om tijdens opleiding, training of oefening een crisissituatie in beeld te brengen en te kijken wat de consequenties zijn van gemaakte keuzes. In Noord-Nederland leiden we ETS-instructeurs op zodat ze zelfstandig oefeningen in hun eigen organisatie kunnen uitvoeren.

De vernieuwde opleiding voor Basic-instructors is ontwikkeld door de ETS-faculteit van het AZNN samen met de ETS-faculty van Netwerk Acute Zorg Zwolle. Wat uniek is aan deze opleiding, is dat de opleiding deels online en deels fysiek wordt aangeboden. In januari start de tweede groep ETS-instructeurs met de opleiding. De ETS-faculteit van het Acute Zorg Netwerk Noord Nederland en de ETS Faculty van het Netwerk Acute Zorg regio Zwolle gaan begin 2023 aan de slag om de senior-instructor opleiding en de docentenopleiding te vernieuwen. Vanuit het land is er zeer veel interesse voor de opleiding.



Elektronische leermodule voor ondersteuners in het crisisteam

Ben jij ondersteuner van een crisisteam? Dan is er nu elektronische leermodule voor jou beschikbaar! De e-learning bestaat uit vier modules. Heb je die doorlopen, dan ben je volledig opgeleid tot ondersteuner van een Crisisteam.

Naast een e-learning, is er ook een fysieke training beschikbaar. Daarbij ligt de nadruk op ervaring opdoen. Ook is er een crashcourse-module voor ondersteuners ontwikkeld. Met behulp van deze module kan je als ondersteuner je kennis weer even kort opfrissen.

Alle ondersteuners hebben toegang tot deze modules. Een aantal ondersteuners heeft de nieuwe E-learning inmiddels gevolgd en zij zijn enthousiast. De modules zijn ook landelijk beschikbaar gesteld aan de andere acute zorgnetwerken. Zij maken daar dankbaar gebruik van.

Module 1

Crisisbeheersing & de ondersteuner



Module 2

Het voorbereiden van het overleg



Module 3

Loggen & plotten



Module 4

Samenwerken in een crisis



Kwaliteit en toegankelijkheid van de Acute Zorg

Meer tijd voor plan van aanpak optimaliseren Multitraumazorg

De contouren van het plan van aanpak voor het optimaliseren van de multitraumazorg beginnen zich af te tekenen. Het project is in september gestart in opdracht van het Bestuurlijk ROAZ. Het doel is tweeledig: verder optimaliseren van de (multi)traumazorg en voldoen aan de geldende kwaliteitseisen, zoals de levelcriteria en ZIN-indicatoren multitrauma (o.a. 90%-norm).

Het maken van capaciteitsberekeningen voor verschillende scenario's is ingewikkeld en kost tijd. Zodra de scenarioberekeningen klaar zijn, wordt het plan van aanpak in concept afgerond en start het afstemmings- en besluitvormingstraject. Hiervoor is nog voldoende tijd, omdat inmiddels ook bekend geworden is dat het UMCG in 2024 gewijzigd zal worden. Tijdens deze visitatie wordt getoetst in hoeverre het traumacentrum voldoet aan de kwaliteitseisen én hoe we in de regio door de samenwerking de beste zorg bieden aan multitrauma patiënten.

Nieuw datamanagementsysteem landelijke traumaregistratie

Het Landelijk Netwerk Acute Zorg (LNAZ) voert in 2023 een nieuw datamanagementsysteem in voor de landelijke traumaregistratie (LTR). Het huidige systeem ProMISe is verouderd. De LTR heeft een wettelijke grondslag: deelname aan de registratie is verplicht voor ziekenhuizen, ambulancediensten en het MMT.

Met de invoering van het nieuwe systeem zullen werkwijzen veranderen. Zo zal het aanleveren van gegevens anders gaan verlopen. De focus ligt hierbij eerst op de ziekenhuizen; het formulier in het EPD zal moeten worden aangepast. De ziekenhuizen ontvangen hierover binnenkort nadere informatie, die wordt afgestemd op de verschillende EPD-systemen Chipsoft, Nexus en EPIC. Het is nog niet bekend wanneer en hoe ambulancediensten en het MMT data kunnen aanleveren aan het nieuwe systeem. Het nieuwe datamanagementsysteem biedt informatiedashboards en rapportagemogelijkheden op drie niveaus: ziekenhuis, regionaal en landelijk.

Zorginnovatie en data

Een compleet digitaal patiënt- en cliëntdossier nu heel dichtbij

Zorgverleners in Drenthe, Friesland en Groningen gaan gezamenlijk een Zorgviewer bouwen. Hiermee moet alle zorginhoudelijke informatie over patiënten en cliënten beter met elkaar uitgewisseld kunnen worden.

Deze week stuurde RIVO Noord, ontwikkelaar van de Zorgviewer, een persbericht uit over dit mooie initiatief. Je leest het [hier](#).

Team AZNN wenst je fijne feestdagen en een goed en gezond 2023!



E aznn@acutezorgnetwerk.nl | T 050 - 36 14 408 | W acutezorgnetwerk.nl |



Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u aznn@acutezorgnetwerk.nl toe aan uw adresboek.