



Samen voor een sterke acute zorgketen!

Wat als elke seconde telt? Dan willen we dat de patiënt zo snel mogelijk op de juiste plek terecht komt. Ook nu de zorgvraag groeit en het aantal zorgmedewerkers afneemt. Samen gaan we ervoor!

Binnen alle kamers in het [ROAZ-huis](#) wordt in goede samenwerking tussen de acute zorgpartners gewerkt aan het toegankelijk zijn en houden van de acute zorg. Hoe we dat doen? Je leest er meer over in de AZNN-update.

Deel deze update vooral met collega's voor wie de informatie relevant is.

In deze update:

- [Zorgprofessionals aan tafel: onmisbaar voor goede samenwerking in de acute zorg](#)
- [Samen leren van een moeilijk moment: ketencasus met impact](#)
- [Jonge zorgprofessionals aan het woord: wat is er nodig om te blijven én te bloeien in de zorg?](#)
- [Optimaliseren van traumazorg in Noord-Nederland: dit staat er te gebeuren](#)
- [Samen veerkrachtig: wat als de zorg het 72 uur zonder hulp van buitenaf moet doen?](#)
- [Zorgcoördinatie Noord-Nederland: samen bouwen aan verandering](#)
- [Agenda](#)
- [Tot slot een zomerwens](#)

Zorgprofessionals aan tafel: onmisbaar voor goede samenwerking in de acute zorg



Hoe zorgen we dat beleid in de acute zorg echt aansluit bij wat er in de praktijk nodig is? In Noord-Nederland zoeken we actief naar manieren om zorgprofessionals daarbij te betrekken. Niet pas achteraf, maar juist in de fase waarin plannen en samenwerkingen worden vormgegeven. Onlangs gingen we hierover in gesprek met vertegenwoordigers van de koepelorganisaties V&VN, LHV, FMS en LNAZ, samen met zorgprofessionals en collega's van het Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland (AZNN).

Een gesprek met impact

Wat volgde was een open, waardevolle bijeenkomst waarin zorgprofessionals uit verschillende gremia hun ervaringen deelden. Vanuit onder andere de Zorgcoördinatie, het Verpleegkundig

Council en de acute ketens vertelden zij over hun motivatie om bij te dragen aan regionale samenwerking, en over de obstakels die zij onderweg tegenkomen.

Wat vooral opviel, was hun bevoegdheid: deze professionals zetten zich met hart en ziel in voor goede zorg, ook op overstijgend niveau. Ze denken actief mee over samenwerking, continuïteit en innovatie binnen het ROAZ, en nemen verantwoordelijkheid die verder reikt dan de eigen organisatie.

Invloed begint bij ruimte en erkenning

Die betrokkenheid is waardevol en vraagt ook iets terug. Professionals moeten tijd en ruimte krijgen om hun bijdrage te leveren. Minstens zo belangrijk is dat hun inbreng wordt gezien en serieus wordt genomen. Niet alle invloed hoeft aan de bestuurlijke ROAZ-tafel plaats te vinden; juist in focusgroepen, werkgroepen en andere ROAZ-structuren wordt waardevolle input geleverd die het verschil maakt bij beleidskeuzes.

Vanuit de praktijk bouwen aan beleid

De landelijke koepelorganisaties lieten zien oprecht geïnteresseerd te zijn in hoe we het in Noord-Nederland aanpakken. Ze willen ROAZ-regio's ondersteunen bij het versterken van de stem van zorgprofessionals. Samen werken zij aan een handreiking, met daarin onder andere aandacht voor het delen en implementeren van regionale afspraken binnen zorgorganisaties én inspirerende voorbeelden uit het land.

Samen verder bouwen aan de keten

De belangstelling van de koepelorganisaties voor onze aanpak waarderen we zeer. Maar minstens zo belangrijk is de beweging die we in de regio al in gang hebben gezet: steeds meer zorgprofessionals zijn actief betrokken bij het ROAZ en oefenen invloed uit op de koers van de acute zorg in Noord-Nederland.

Aan al onze ketenpartners: blijf deze betrokkenheid van professionals stimuleren en ondersteunen. Heb je zelf goede voorbeelden of ideeën over hoe professionals structureel kunnen bijdragen aan regionale samenwerking? We horen het graag. Want samen maken we de acute zorg sterker.

Samen leren van een moeilijk moment: ketencasus met impact



Sommige situaties laten je niet meer los. Omdat er geen duidelijke juiste keuze was. Omdat je alles hebt gedaan wat je kon en toch met vragen achterblijft. Tijdens de afgelopen ketencasusbijeenkomst stonden we stil bij zo'n moment. Een aangrijpende casus van een patiënt die zelfdodingsmiddel X had ingenomen, bracht ruim 125 zorgprofessionals uit de acute zorg samen voor een open, indringend gesprek.

Een casus die raakt

De bijeenkomst bracht de hele acute keten samen: van meldkamer tot ziekenhuis, van ambulancezorg tot forensische geneeskunde. Zorgprofessionals vertelden stap voor stap wat er gebeurde, ieder vanuit zijn of haar eigen perspectief. Geen terugblik in cijfers of analyses, maar een menselijk verhaal. Wat dacht je? Wat voelde je? Waar twijfelde je?

Wat de deelnemers meenamen? Vooral het belang van het onderbuikgevoel – dat intuïtieve signaal dat je iets probeert te vertellen, juist midden in de hectiek. En het ethisch dilemma dat centraal stond: kun je nog iets betekenen met behandeling, of vraagt dit moment vooral om

comfort en rust?

Kwetsbaarheid als kracht

De openheid van de sprekers maakte diepe indruk. Van de meldkamertriagist tot de SEH-arts, van de ambulanceverpleegkundige tot de apotheker: allemaal deelden ze hun verhaal. Eerlijk, soms breekbaar en altijd met oog voor de ander. Juist dat maakte deze bijeenkomst zo krachtig: een veilige ruimte waarin ook de emotionele impact van een casus besproken kon worden.

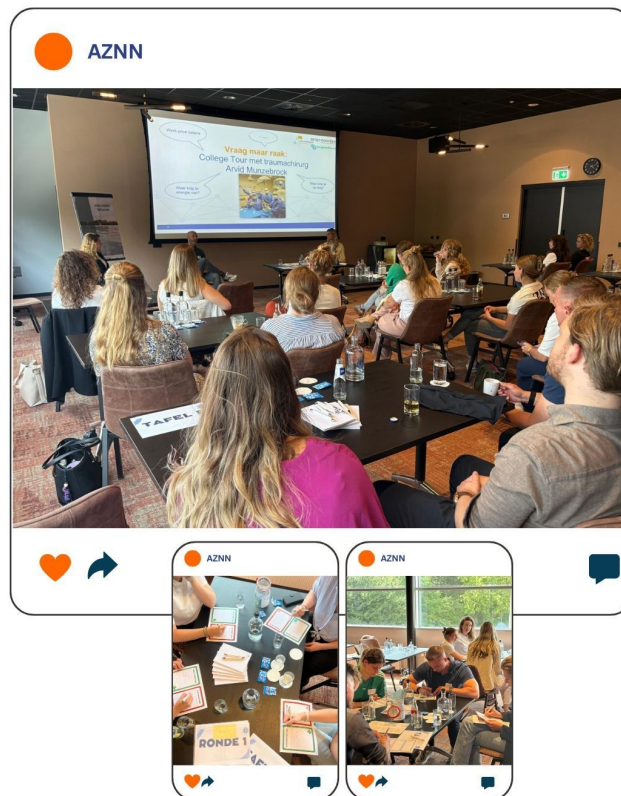
Waarom dit ertoe doet

In de regionale samenwerking zoeken we niet alleen naar betere processen, maar ook naar beter begrip. Door elkaars perspectieven te horen, ontstaat er meer inzicht én meer onderling vertrouwen. Juist in de complexe, kwetsbare situaties die we soms samen meemaken, is dat van grote waarde.

Ook aanwezig zijn? Zet 25 november alvast in je agenda

Was je er deze keer niet bij? Zorg dan dat je de volgende bijeenkomst niet mist. Op 25 november duiken we opnieuw in een casus die ons als netwerk iets te leren heeft. Want samen leren van moeilijke momenten, maakt ons sterker als professionals én als keten.

Jonge zorgprofessionals aan het woord: wat is er nodig om te blijven én te bloeien in de zorg?



De cijfers liegen er niet om: 37% van de jonge zorgprofessionals stopt binnen een jaar. Dat is zorgwekkend, zeker in een sector waarin mensen juist zó nodig zijn. Maar cijfers vertellen niet het hele verhaal. Wat beweegt jonge zorgverleners? Wat hebben ze nodig om zich te ontwikkelen, om zich gezien te voelen, om te blijven?

Met die vragen kwamen onlangs jonge zorgprofessionals uit heel Noord-Nederland samen voor een middag vol openheid, inspiratie en eerlijke gesprekken.

Een middag vol inzichten en energie

De bijeenkomst werd georganiseerd door Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland (AZNN), Zorg voor het Noorden en ZorgpleinNoord. De aftrap werd verzorgd met een toelichting op het lopende onderzoek naar het binden en boeien van jonge zorgprofessionals. De cijfers zetten meteen de toon: het is tijd voor actie, maar vooral tijd om te luisteren naar wat jonge mensen zelf nodig hebben.

Eén van de hoogtepunten van de middag was de college tour met traumachirurg Arvid Munzebrock (Frisius MC). Op basis van zijn eigen ervaringen nam hij de deelnemers mee in een open gesprek over loopbaanontwikkeling, omgaan met druk, het maken van bewuste keuzes én het belang van jezelf de tijd gunnen. Niet alles hoeft meteen te kloppen, maar ontdek wel wat bij je past, en waar je invloed op hebt, was zijn boodschap.

Wat jonge zorgprofessionals bezighoudt

In drie interactieve rondes kwamen de deelnemers zelf uitgebreid aan het woord. Wat ze deelden was openhartig, soms confronterend, maar vooral waardevol. De gesprekken maakten duidelijk dat jonge zorgverleners méér willen dan een plek op het rooster. Ze willen invloed, ruimte om te leren, betrokken worden bij beslissingen en zich welkom en serieus genomen voelen. Waar dat lukt, ontstaat energie en verbondenheid. Maar waar die ruimte ontbreekt, of waar men zich niet gehoord voelt, groeit de twijfel en soms ook de uitval.

Van luisteren naar doen

Wat de middag vooral liet zien: jonge professionals zijn gemotiveerd, betrokken en vol idealen. Ze willen niet vertrekken, ze willen groeien. Maar daar hebben ze wel iets voor nodig. En precies daar ligt de verantwoordelijkheid van zorgorganisaties, leidinggevenden en netwerken als het onze. De input van deze bijeenkomst blijft dan ook niet op papier staan. Het wordt meegenomen in het vervolg van het onderzoek én vertaald naar concrete vervolgstappen. Want luisteren is belangrijk, maar er echt iets mee doen, dát is wat telt.

Optimaliseren van traumazorg in Noord-Nederland: dit staat er te gebeuren



In de multitraumazorg gaat het om patiënten met meerdere ernstige verwondingen, vaak als gevolg van verkeersongevallen, valpartijen en geweldsincidenten. In zulke situaties is het cruciaal dat de juiste zorg op het juiste moment op de juiste plek wordt geleverd. Daarom gaf het Bestuurlijk ROAZ Noord-Nederland in 2022 de opdracht om een plan van aanpak te ontwikkelen voor de optimalisatie van de (multi)traumazorg in onze regio. Dit sluit aan bij landelijke richtlijnen zoals de levelcriteria van de Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie (NVT) en het Integraal Zorgakkoord (IZA).

Op 30 maart 2023 werd het plan officieel goedgekeurd. Sindsdien is er veel in beweging gezet. Eén van de onderdelen richt zich op het ontwikkelen van leerinterventies voor de prehospital keten.

Leren van en met elkaar: drie krachtige leerinterventies

Om kennis en vaardigheden in de hele acute zorgketen te versterken – van prehospital tot hospital – zijn drie leerinterventies ontwikkeld. Praktisch, toegankelijk en direct toepasbaar:

E-learning

Een interactief leermiddel waarin je via realistische scenario's leert over actuele protocollen, regionale afspraken en achterliggende dilemma's en keuzes. In slechts 30-45 minuten ben je weer helemaal up-to-date.

Serious Game

Een online beslistraining waarin je keuzes maakt tijdens het volledige zorgtraject van een multitraumapatiënt – van melding tot opname. Hoe reageer jij onder druk? Deze game traint je besluitvaardigheid én samenwerking en geeft inzicht en begrip in de werkwijze en dilemma's waar andere schakels in de keten voor staan.

Animatievideo

Een korte, krachtige video in NOS-stijl die laat zien:

- Waarom effectieve multitraumazorg in de keten zo belangrijk is

- Wat er verandert in afspraken en protocollen
- Hoe we in Noord-Nederland samenwerken in de multitraumazorg

What's next?

Binnenkort ontvangen betrokken ketenpartners informatie over hoe zij deze leerinterventies kunnen implementeren in de eigen elektronische leeromgeving. Zo zorgen we er samen voor dat iedereen – van SEH-verpleegkundige tot chirurg – dezelfde taal spreekt en weet wat te doen.

Samen maken we het verschil. Samen werken we aan nóg betere traumazorg in Noord-Nederland.

Meer weten? Lees [Leerinterventie Optimalisatie Traumazorg Noord-Nederland - Acute Zorgnetwerk](#)

Samen veerkrachtig: wat als de zorg het 72 uur zonder hulp van buitenaf moet doen?



Wat als de stroom uitvalt? Je systemen platliggen? En dat 72 uur lang? Het klinkt als een filmscenario, maar het is een reële situatie waar ook zorginstellingen mee te maken kunnen krijgen. Hoe blijf je dan als organisatie overeind? En belangrijker: hoe blijf je zorg verlenen? Tijdens de netwerkdag 'Samen weerbaar en veerkrachtig binnen de niet-acute zorg' gingen bestuurders en beleidsmakers met die vragen aan de slag.

Een gezamenlijke opgave

De dag werd georganiseerd door het Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland (AZNN) en de drie noordelijke GHOR-bureaus. Centraal stond één vraag: **hoe kunnen we als zorgsector blijven functioneren als het écht spannend wordt?**

De aftrap kwam van Harm Roemeling, Hoofd GHOR Drenthe, die het belang van verbinding en gezamenlijk voorbereiden onderstreepte. Keynote speaker Paul Gelton, programmadirecteur maatschappelijke weerbaarheid (NIPV), volgde met een duidelijke boodschap: "We kunnen een weerbare samenleving bouwen door op elkaars mogelijkheden te vertrouwen." Vertrouwen, voorbereiding en verbinding waren dan ook de rode draad van de dag.

Oefenen met het ongemak

In het middagprogramma doken de deelnemers de praktijk in. Met dilemma's die aanzetten tot denken én handelen: hoe lang redt je organisatie het zonder hulp van buitenaf? Is je personeel voorbereid? Weet iedereen wat er van hem of haar verwacht wordt?

Tijdens drie workshops gingen deelnemers aan de slag met thema's als het opstellen van noodpakketten, het belang van oefenen, en het betrekken van medewerkers. Want een draaiboek is belangrijk, maar heeft pas waarde als mensen weten wat erin staat — en wat hun rol is.

Wat we meenemen

De netwerkdag maakte één ding duidelijk: veerkracht zit niet alleen in protocollen of systemen, maar in mensen. In samenwerking. In het durven nadenken over scenario's die je liever niet meemaakt, maar waarvoor je wél klaar wilt zijn.

Samen verder bouwen aan weerbaarheid

De uitdagingen van morgen vragen om voorbereiding vandaag. Gelukkig hoeven organisaties dat niet alleen te doen. Als AZNN blijven we kennis delen, voorbeelden verzamelen en partijen verbinden. We kijken terug op een krachtige dag vol inzichten en kijken uit naar het vervolg: met elkaar, voor een veerkrachtige zorgsector in Noord-Nederland.

Zorgcoördinatie Noord-Nederland: samen bouwen aan verandering

In Noord-Nederland werken we steeds intensiever samen aan toekomstbestendige acute zorg. Wat deze beweging bijzonder maakt? De beweging naar netwerksamenwerking. Over de grenzen van organisaties, domeinen en regio's heen stemmen we af en triëren en coördineren we steeds meer samen.

Er is geen kant-en-klaar plan, geen standaard model. Zorgcoördinatie is een proces van leren, proberen en aanpassen. Een transformatie met obstakels én successen – van de Waddeneilanden tot Oost-Groningen, van Gaasterland tot Emmen.

Benieuwd naar de visie achter deze aanpak?

[Lees hier de AZNN-special over Zorgcoördinatie Noord-Nederland](#)

Agenda



14 oktober 2025

Regionale Refereeravond Traumachirurgie

25 november 2025

Keten Casusbijeenkomst

Tot slot een zomerwens

Terwijl veel mensen genieten van een welverdiende pauze, blijft de acute zorg doorgaan. Jij blijft gaan. Met toewijding en onder hoge druk. Veel dank namens alle collega's van Bureau AZNN.

En of je nu doorwerkt of even vrij bent:
we wensen je hoe dan ook
een goede zomer!



E aznn@acuteczorgnetwerk.nl | **T** 050 - 36 14 408 | **W** acuteczorgnetwerk.nl |



Deze e-mail is verzonden aan {{email}}.
Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).
U kunt ook uw gegevens [inzien](#) en [wijzigen](#).
Voor een goede ontvangst voegt u aznn@acuteczorgnetwerk.nl toe aan uw adresboek.